

2023

Rapport d'activité



secretariat@cpcvso.org



09.77.62.49.05



<https://www.cpcvso.org/>



38 rue Jean Pagès
33140 Villenave d'Ornon

TABLE DES MATIERES

Glossaire	2
Rapport moral de la présidente	3
Une vision au cœur de notre activité par notre Directrice	4
Formations	5
BAFA	5
Côté formateurs	5
Côté sessions	5
Formations Civiques et Citoyennes	6
Plan de formation Valeurs de la République et Laïcité	7
Certification QUALIOP1	8
Service Civique	9
L'essentiel de l'intermédiation Service Civique en 2023	9
Effectifs	9
Connaissance des publics	11
Accompagnement du réseau	11
Retour sur le séminaire franco-allemand	14
Solidarité Seniors	15
Une équipe qui évolue	16
Accueil de stagiaires	16
Accueil de volontaires en Service Civique	16
Formation de l'équipe salariée	17
Séminaire annuel	18
Les bénévoles	19
L'image de la CPCV Sud-ouest dans notre communication digitale	20
Newsletter	20
Réseaux sociaux	21
Site internet	21
Nos partenaires	22
Financeurs	22
Stratégiques	22
Intermédiation Service Civique	23

GLOSSAIRE

BAFA : Brevet d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateurs

CNAF : Caisse Nationale d'Allocations Familiales

CPCV : Coordination pour Promouvoir Compétences et Volontariat Sud-Ouest

CRIJNA : Centre Régional d'Information Jeunesse Nouvelle-Aquitaine

DLA : Dispositif Local d'Accompagnement

DRAJES : Direction de Région académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports

FCC : Formation Civique et Citoyenne

GAP : Groupes d'Accompagnement de Projet

GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle

INFA : Institut National de Formation et d'Application

OFAJ : Office franco-allemand pour la Jeunesse

OPCO : OPérateur de COmpétences

PSC1 : Prévention et Secours Civiques de niveau 1

REA'J : Repérage et Accompagnement des Jeunes

SC2S : Service Civique Solidarité Séniors

RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE

La CPCV Sud-Ouest a entamé l'année 2023 avec le déménagement dans de nouveaux locaux à Bordeaux Lac, laissés vacants par la Caisse des Dépôts et de Consignations. L'association a été retenue dans le cadre d'un appel à projet destiné aux organisations du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire.

Ce déménagement a amené une nouvelle dynamique propice au développement des activités de l'association et une ouverture vers d'autres acteurs du secteur. L'inauguration officielle des locaux a eu lieu au mois de septembre.

L'équipe de salariées est toujours stable, l'absence longue pour maladie d'une salariée, a malheureusement eu un impact sur le développement des activités de formation prévues en 2023. Le pôle Service Civique a retrouvé la dynamique d'avant la crise sanitaire, les jeunes sont au rendez-vous et le nombre de missions a augmenté de façon significative. Malgré cela, l'objectif du nombre de missions n'a pas été atteint cette année.

En 2023 la CPCV Sud-Ouest a de nouveau accueilli 2 jeunes en Service Civique pour une durée de 10 mois. Leur activité était centrée sur l'événementiel, la communication et une participation active à la préparation du séminaire franco-allemand. Merci à elles pour Le Lien, la nouvelle newsletter de l'association qui fait découvrir nos activités.

Fin 2022, l'association a choisi d'investir pour améliorer notamment la communication. Ce travail a été réalisé grâce à l'accompagnement par la société Aggelos. L'objectif était de recruter plus de jeunes pour les missions de Service Civique et de faire connaître l'association au-delà des réseaux habituels. Cet accompagnement a permis à l'équipe, et plus particulièrement à l'assistante administrative, d'améliorer ses compétences pour rendre la communication plus efficiente, plus spécifiquement sur les réseaux sociaux.

Enfin, pour la deuxième année consécutive, l'association a organisé un séminaire rassemblant salariées et administrateurs. Il s'est déroulé en deux temps, un premier pour l'équipe autour de la question du renouvellement des méthodes de travail (hybride/présentiel) d'Education Populaire et pour s'approprier de nouveaux outils qui permettront d'apporter de l'innovation dans le cadre de nos activités.

La deuxième journée, salariées et bénévoles ont abordé la problématique du recrutement de nouveaux bénévoles/administrateurs qui manquent pour le bon fonctionnement dans les années à venir. Plusieurs pistes ont été explorées et un plan d'action sera mis en place en 2024.

Enfin, grâce à un travail important de l'équipe salariée, la CPCV Sud-Ouest a obtenu en 2023 le label QUALIOP ! C'est un important pas en avant et une reconnaissance de l'association en tant qu'organisme de formation. Merci aux salariées pour leur engagement important qui a permis l'obtention du label. Il témoigne aussi d'un fonctionnement de plus en plus professionnel et nous permettra le développement du pôle formation en 2024.

ROSAY Petra
Présidente

UNE VISION AU CŒUR DE NOTRE ACTIVITE PAR NOTRE DIRECTRICE

2023 est l'an II de notre projet associatif. Nous avons pu consolider notre redressement financier et déployer le Service Civique dans la Région avec la levée des verrous institutionnels et associatifs dans les Landes.

Le développement de la formation professionnelle se décale en 2024 : nous avons obtenu la certification Qualiopi en septembre 2023. Les délais d'obtention nous ont permis de nous entourer de personnes possédant les compétences nécessaires à atteindre notre objectif de développement du pôle formation.

L'axe « Solidarité » a permis la mise en œuvre d'une action avec le Secours Populaire. Le séminaire franco-allemand marque encore une fois cette année le souhait d'une solidarité permettant aux jeunes avec moins d'opportunités, la possibilité de vivre une expérience unique, collective et interculturelle.

2023 est également l'année de notre déménagement après 15 ans au « 38 » à Villenave d'Ornon. Nous avons saisi l'occasion de déplacer nos bureaux dans les anciens locaux de la Caisse des Dépôts et de Consignations à Bordeaux Lac. Nos locaux s'appellent « Lac C ». Nous nous trouvons aujourd'hui au cœur d'un projet de réhabilitation du quartier de la Jallère. Nous vivons de près les enjeux sociétaux, économiques, culturels et politiques. Également, nous mesurons les effets très positifs du lieu. Nous sommes visibles, la CPCV Sud-Ouest est repérée pour ses actions civiles au sein du collectif, nous sommes reconnus grâce à nos actes de solidarité. Nous avons créé une bibliothèque collaborative. Nous avons élaboré des partenariats professionnels avec la co-construction d'une formation vidéo, des missions de Service Civique se co-construisent.

2023 à la CPCV Sud-Ouest c'est être au cœur des préoccupations et des lieux de décisions :

- Rechercher des financements dans un contexte toujours aussi concurrentiel et difficile
- Faire partie du comité stratégique du Service Civique,
- S'inquiéter avec Hexopée, notre syndicat employeur, de l'avenir de l'Education Populaire,
- S'inquiéter avec le CRAJEP de la montée de l'extrême droite.

2023 à la CPCV Sud-Ouest c'est faire partie d'une équipe convaincue de notre utilité sociale. Je dirige cette petite unité, soutenue par la perspective d'une reconnaissance grandissante qui s'affirme de plus en plus chaque année.

Agnès LESCOMBE
Directrice

FORMATIONS

BAFA

Après l'obtention confirmée de l'habilitation BAFA régionale en janvier 2023, la dynamique autour de l'animation volontaire a été relancée.

Côté formateurs

- Deux formations de formateurs ont eu lieu :
 - Un weekend en **février** avec 8 participants à Castres-Gironde pour célébrer l'habilitation, et pour que chacun s'approprie le nouveau projet pédagogique global et puisse le faire vivre aux futurs stagiaires
 - Une journée en **octobre** avec 9 participants à Lac C pour accueillir de nouvelles personnes dans l'équipe et clarifier les bases de préparation des formations.



Côté sessions

Mise en place de deux sessions générales BAFA :

- Du 8 au 15 avril à Salles pour **11 stagiaires** dont 6 jeunes femmes et 5 jeunes hommes, âgés de 16 à 20 ans - Format hybride avec 4 stagiaires hébergés dans un camping à proximité et les autres en demi-pension.

Partenariat avec la ville de Salles et principalement le service enfance jeunesse qui a mis à disposition des locaux dans une école. Un directeur d'ACM et son adjointe sont également intervenus en fin de session pour échanger avec les stagiaires à propos de la recherche de stage pratique.



Des changements ont eu lieu en amont et au tout début de la session : modification du partenaire initial, puis modification dans la composition de l'équipe pédagogique. Cela n'a pas impacté le déroulé de la session. Le taux de satisfaction des participants est élevé : 27% sont très satisfaits et 73 % sont satisfaits.

Les repas ont été livrés par la restauration scolaire les jours ouvrés, par un traiteur les weekends et jour férié avec livraison assurée par des bénévoles de la CPCV Sud-Ouest et en auto-gestion le soir.



- En juin-juillet à Villenave d'Ornon, en partenariat avec les Centres Socioculturels de la ville. **14 stagiaires** ont suivi cette session en demi-pension dont 12 mineurs de 16 et 17 ans. Le groupe était composé de 13 femmes dont 2 majeures de 41 et 54 ans et 1 jeune homme. Les repas ont été assurés par l'association les Plaisirs du Temps. L'équipe pédagogique a accueilli ponctuellement deux formatrices supplémentaires, dont une pendant une journée pour échanger sur la thématique du handicap. La directrice de la CPCV Sud-Ouest est intervenue pour sensibiliser sur le sujet de la laïcité.



Formations Civiques et Citoyennes

Des sessions de deux jours continuent de rythmer l'agenda de l'association donnant l'occasion à **169 volontaires** en 2023 de prendre du recul sur leur mission, de tisser des liens entre eux et d'être sensibilisés sur une thématique citoyenne d'actualité. 35 d'entre eux sont issus des structures d'intermédiation de la CPCV Sud-Ouest à la suite de la décision prise en septembre 2023 de les inclure dans le même programme de formation que les volontaires externes.

12 formations ont été réalisées sur les 15 initialement programmées :

- 8/8 sessions sur la **gestion des conflits interpersonnels** suivies par 125 volontaires
- 3/4 sur la **transition écologique**, en partenariat avec l'association Alter Echo à Bordeaux suivies par 32 volontaires
- 1/3 sur la sensibilisation à la **participation et la coresponsabilité** suivie par 12 volontaires



Une intervenante extérieure, de la coopérative d'entrepreneurs solidaires Co-Actions, a été sollicitée pour reprendre les sessions sur la gestion des conflits interpersonnels, ce qui a permis le maintien de cette thématique particulièrement demandée. Ce soutien extérieur a été initialement pensé pour permettre à la chargée de formation de consacrer davantage de temps au développement du pôle formation.

Nos formations se sont déroulées dans les salles mises à disposition par la ville de Villenave d'Ornon.



Les volontaires sont issus de 54 structures clientes différentes hors intermédiation.

Plan de formation Valeurs de la République et Laïcité

Trois sessions ont eu lieu sur les cinq initialement prévues, organisées en partenariat avec la Préfecture de la Gironde. La chargée de mission formation, formatrice habilitée dans l'équipe salariée a coanimé la session de Libourne avec le Délégué du Préfet du territoire et celle de Pessac avec la chargée de projet Nouvelle Aquitaine & Outre-mer de l'ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires).

Au total **41 inscrits** dont 35 femmes et 6 hommes. 10 participants disent être « très satisfaits » et 28 sont « satisfaits » à l'issue de la formation. Sur une échelle de 5, la formation a répondu totalement à leurs attentes pour 20 d'entre eux et majoritairement à leurs attentes pour 15 d'entre eux.



Témoignages de participants : « Cette formation m'a permis de mieux appréhender le principe de la Laïcité tout en pratiquant cette dernière par le biais de cas concrets »

« Au début de la formation, le principe de Laïcité me paraissait flou. A son terme, je peux dire que la notion de Laïcité est nettement plus claire »

« Maintenant je connais mes devoirs en tant qu'agent de la ville, ainsi que mes droits en tant qu'utilisateur »

« J'ai amélioré mon niveau de connaissances et je me sens plus à l'aise pour en parler »

« Je me sens plus outillée pour réagir face à des situations précises. Phases de débats intéressantes. »



Ces formations ont été financées à hauteur de 4000 € par la DREETS Nouvelle-Aquitaine et l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires.

Certification QUALIOPi

Depuis l'année dernière, notre équipe est mobilisée pour obtenir cette certification. Cette année nous avons finalisé la démarche avec l'accompagnement de Laurence NICLI, prestataire externe. Cela nous a permis de prendre du recul sur nos outils et nos procédures et ainsi de finaliser cette demande. Le 5 septembre 2023 a eu lieu notre audit où nous avons présenté notre démarche qualité pour nos actions de formation. Dans le cadre de ce processus, nous avons nommé notre Assistante Administrative comme référente handicap.

Depuis le 16 septembre, nous avons obtenu la certification Qualiopi sans aucune « non-conformité ». Dans ce cadre, nous proposerons à partir de 2024 des formations courtes à destination des professionnels, qui pourront être prises en charge par l'OPCO des employeurs.



La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

SERVICE CIVIQUE

L'essentiel de l'intermédiation Service Civique en 2023

Effectifs

Cette année marque une nette reprise après la crise sanitaire.

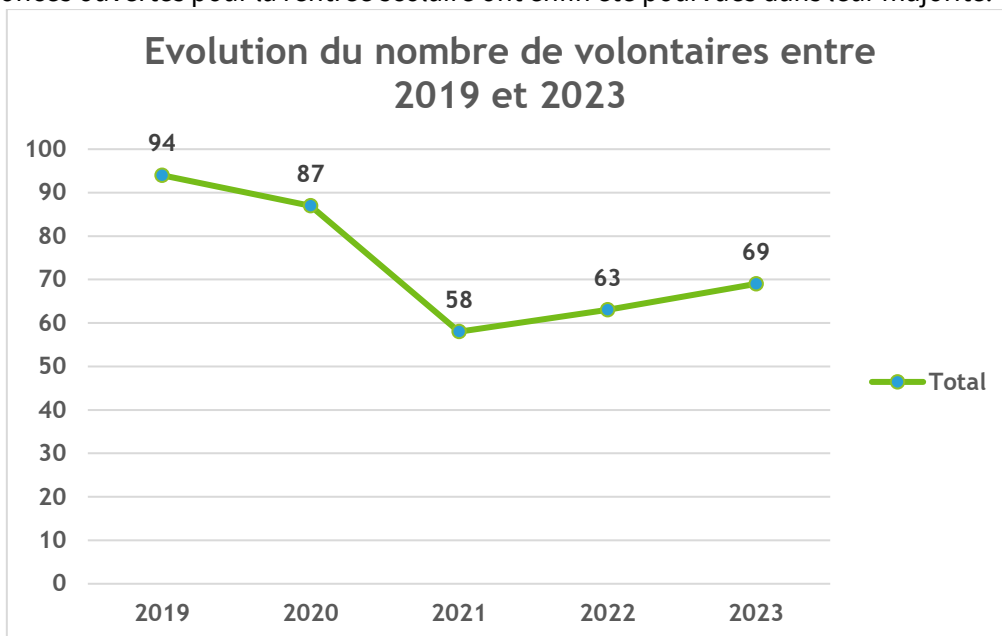
Nous avons accompagné **111 volontaires** en intermédiation :

- **42 missions de l'agrément 2022 finissant en 2023**
- **69 missions commencées en 2023. Soit 13% d'augmentation.**

Le nombre de structures d'accueil est assez constant : **39 cette année (41 en 2022)**. Certaines démultiplient les missions en interne. **7 nouveaux partenaires nous ont rejoints.**

Si les recrutements étaient très décevants à l'automne 2022, un véritable rebond a été ressenti en janvier-février 2023.

Les annonces ouvertes pour la rentrée scolaire ont enfin été pourvues dans leur majorité.



Les chiffres de 2020 ne prennent pas en compte les volontaires accompagnés dans le cadre du marché du département de la Gironde.

Si nous augmentons annuellement le nombre de volontaires accompagnés en intermédiation, tout en ajustant nos objectifs à la baisse, en tenant compte de la conjoncture et de nos ressources, **nous n'avons atteint que 86% des 80 missions souhaitées (soit 81% des objectifs en termes de volume mensuel) :**

- L'offre dépend toujours de la demande et nous avons besoin de faire mieux connaître nos propositions et singularités.
- La dynamique varie considérablement d'un mois à l'autre. Nous constatons notamment que plusieurs mois (avril, mai, juin, juillet, décembre) ne donnent lieu qu'à très peu d'arrivées (alors que nos charges sont constantes chaque mois ...).
- Les territoires ruraux pâtissent toujours du manque de jeunes, mobiles qui plus est.

- Les professionnels de toutes spécialités font un même constat : la santé mentale des jeunes est préoccupante ! Les nombreuses ruptures (19 en 2023) en sont le fruit, la plupart du temps. L'agence nationale du Service Civique se saisit de cette question en fin d'année.
- Enfin, les services déconcentrés de l'Etat souhaitent que les structures agréées signent des missions de 8 mois en moyenne. Nous devons donc veiller à accorder, en de justes proportions, des missions de 6 à 10 mois... au risque de créer des déceptions en fin d'année, et nous empêcher d'accroître le volume mensuel des missions.

Grâce au soutien financier de la Région Nouvelle Aquitaine, le caractère régional de nos actions s'affirme plus durablement à présent, en milieu rural prioritairement.

N'ayant pas les moyens de démarcher intensivement de nouvelles structures, nous répondons aux demandes spontanées et recommandations, puis essayons d'étoffer les secteurs naissants, afin que les volontaires puissent bénéficier de rencontres régulières et de proximité.

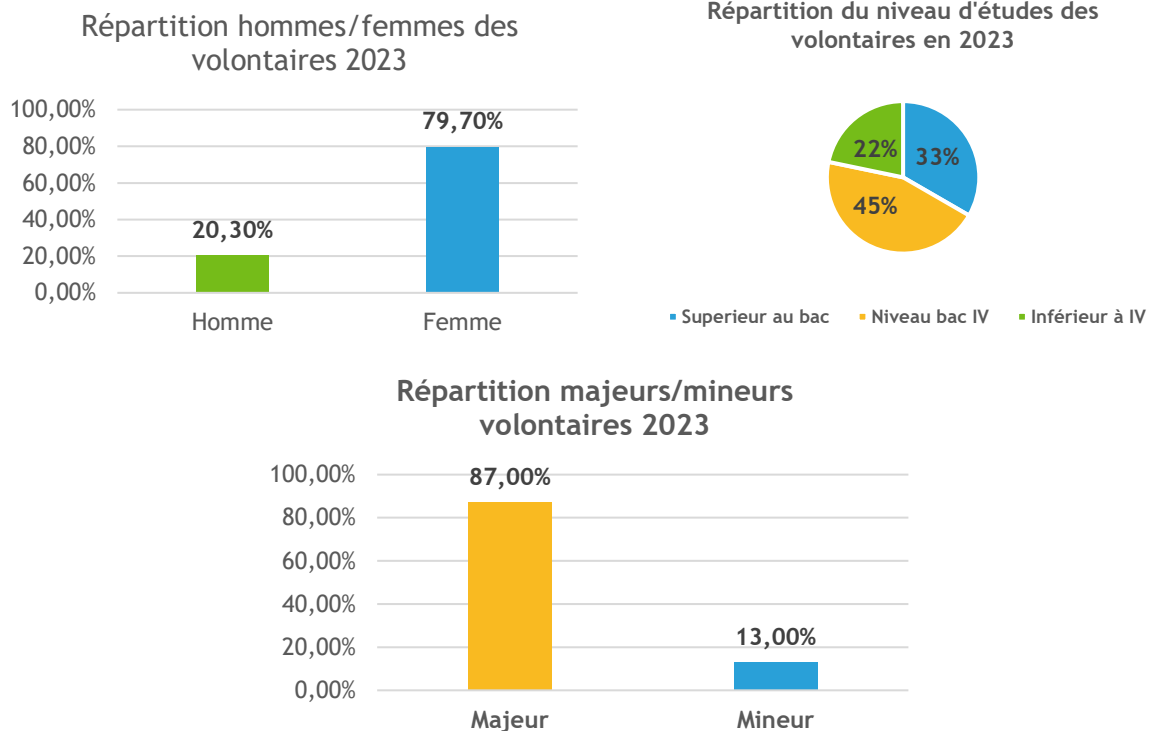
- **Charente maritime** : 1 structure est fidélisée
- **Corrèze** : 1 structure est fidélisée, 2 n'ont pu trouver de candidats
- **Landes** : une cohorte de 5 volontaires sur 2 structures a enfin pu voir le jour, à la suite du diagnostic territorial amorcé en 2021-2022.

Ce département sera le sujet d'une attention particulière avec des modules de formations et une fête de fin d'année dédiés. Nous ambitionnons la création d'une véritable antenne dans les 2 à 3 ans.



- **Lot-et-Garonne** : 1 nouvelle structure a accueilli une volontaire quelques jours
- **Vienne** : 1 structure est fidélisée

Connaissance des publics



Nous montons à **80% de femmes** cette année contre 63% l'an passé. Sont-elles plus engagées que les hommes ? Ou bien les missions les plus courantes correspondent-elles plus à des stéréotypes de genres (écoles, animation, communication) ? Un constat saute aux yeux : les jeunes hommes sont très majoritairement engagés dans les clubs sportifs.

Les effectifs de volontaires ayant un niveau inférieur au Bac ont doublé cette année, passant de 9% à 21%. Signe d'un important décrochage scolaire dû à la conjoncture angoissante et à l'interruption des cours en présentiel pendant les années Covid ?

Nos partenaires institutionnels se saisissent de cette problématique et instaurent un protocole de travail conjoint entre les conseillers Missions Locales/Pôle Emploi et les acteurs du Service Civique, dans le cadre du « Contrat Engagement Jeune ». Ainsi, le Service Civique est reconnu et soutenu afin de devenir une activité de remobilisation des jeunes en difficultés.

La CPCV Sud-Ouest a été retenue dans le cadre d'un Appel à Projets régional. Nous avons ainsi promu le Service Civique auprès d'une quarantaine de jeunes en particulier au sein des Missions Locales de Cenon, d'Agen et au Pôle Emploi de Villenave d'Ornon. Nous avons aussi participé à l'animation d'une journée de formation des conseillers, en présence de la nouvelle Présidente de l'Agence du Service Civique : Nadia BELLAOUI, le 3 octobre 2023. Un livret très complet d'accompagnement sera publié à la suite de ces travaux, en 2024.

Accompagnement du réseau

En tant qu'organisme d'intermédiation, notre rôle consiste à garantir le statut du Service Civique et du volontaire.¹

Être volontaire en Service Civique à la CPCV Sud-Ouest c'est aussi être porteur d'un vecteur de paix, c'est être héritier et héritière d'une histoire de l'objection de conscience dans le cadre d'un Service National non armé.

¹ intérêt général, citoyenneté, mixité, accessibilité, complémentarité, initiative, accompagnement bienveillant et respect du statut.

En remettant le principe du « aller vers » au centre de notre accompagnement, nous remettons la volonté politique de la proximité dans notre action. De cette manière, nous tendons à la systématisation des signatures de contrats au sein des structures.

Sur l'année scolaire 2022-2023, en Gironde, nous avons intensifié les regroupements de volontaires, en proposant un temps de sensibilisation ou d'accompagnement chaque mois.

Pour 2023-2024, tenant compte d'une étude approfondie des évaluations des participants, nous expérimentons une nouvelle modalité. Les accompagnements sociaux ou de projets se font selon les besoins identifiés à l'entrée en mission (définition de projet, CV, gestion budgétaire, démarches administratives, etc.). Les sensibilisations citoyennes deviennent quant à elles trimestrielles, et laissent la part belle à la participation, la collaboration, l'action.

Nous avons tenté de démultiplier ces rencontres ou projets au-delà de la Gironde. Malheureusement, l'éloignement des volontaires, l'absence de financement, les différences de maillages associatifs, nous ont amenés à communiquer des idées et des préconisations, sans organiser de temps spécifiques.

Un mail d'accompagnement est envoyé chaque mois aux volontaires actifs, et aux anciens de l'année écoulée, afin de leur communiquer diverses informations utiles : offres d'emplois du réseau, salons de l'orientation, nouveaux dispositifs d'accompagnement, d'aides financières ou alimentaires, appels à projets, etc.

Les volontaires et les tuteurs sont rencontrés systématiquement en milieu de mission, puis lors des bilans finaux, afin d'échanger autour des projets des jeunes, de l'organisation des missions, des tâches et des compétences. Ces rendez-vous deviennent incontournables afin d'entretenir le rapport de confiance, prévenir les dysfonctionnements, et accompagner l'évolution des projets. Sur demande, des rendez-vous de médiation peuvent être organisés au plus vite.

En complément du cadre légal du Service Civique la CPCV Sud-Ouest a proposé 126 journées-stagiaires complémentaires, ô combien importantes !

« Ma mission : engagement et fraternité » à Cenon et Bordeaux (33), avec un élu de Cenon :

- 12 janvier : 11 participants
- 17 janvier : 13 participants

« Hommes-Femmes quels rapports entre nous ? » à Villenave d'Ornon (33), avec Prox6nov :

- 9 février 2023 : 11 participants

« Le numérique : ami ou hater ? » à Bordeaux et Villenave d'Ornon (33), avec Info Jeunes Nouvelle Aquitaine :

- 16 mars 2023 après-midi : 15 participants
- 28 mars 2023 après-midi : 15 participants

info Nouvelle-Aquitaine
jeunes
EXPLORER LES POSSIBLES



« Définition de mon projet d'avenir » à Bordeaux (33), avec Info Jeunes Nouvelle Aquitaine :

- 6 avril 2023 : 7 participants
- 15 novembre 2023 : 4 participants

Séminaire d'échanges interculturels franco-allemand à Blanquefort (33), avec l'INFA et l'IKAB :

Du 24 au 28 avril 11 : participants.

« Handicaps et addictions : quelles dépendances ? » à Villenave d'Ornon (33), avec Addictions France et la fédération Handisport de Gironde :

- 16 mai 2023 après-midi : 14 participants
- 22 mai 2023 après-midi : 12 participants



« Le Service Civique en jeux » à Villenave d'Ornon (33) :

- 6 juillet 2023 après-midi : 10 participants



Fête de fin d'année « Bal du Lac » à Bordeaux (33) :

- 2 réunions de préparation avec un groupe de volontaires passé de 10 à 5 entre mars et juin
- 9 juin (après-midi et soirée) : 6 volontaires et 9 invités

Après-midi jeux – Soirée buffet « auberge espagnole » puis Blind-test

Les désistements de dernière minute (nombreuses blessures, grève des transports métropolitains, échecs aux examens) n'ont pas permis de maintenir l'entièreté du programme, notamment la soirée dansante.



Expérience « Automne solidaire » en Gironde, avec le Secours Populaire de la Gironde

- 23 novembre 2023 : 16 inscrits, 14 participants
- 25 novembre 2023 : 2 participantes



FÉDÉRATION DE
LA GIRONDE



Retour sur le séminaire franco-allemand

Nous organisons ce séminaire d'échanges interculturels depuis 2016. Celui-ci s'est déroulé du 24 au 28 avril 2023 à l'Auberge de Jeunesse de Blanquefort (33).



Participants : Il a réuni 13 volontaires français en mission de Service Civique, de 17 à 25 ans, en intermédiation avec la CPCV Sud-Ouest, ainsi que 25 volontaires allemands.

Objectifs et compétences : Les objectifs du séminaire étaient variés, allant du développement personnel à la promotion du vivre-ensemble, en passant par des compétences interculturelles et

professionnelles. Les volontaires ont été encouragés à développer leur confiance en soi, leur adaptabilité, leur tolérance, ainsi que leurs compétences linguistiques et leur créativité.

Préparation : Deux réunions de préparation ont eu lieu pour fédérer le groupe, discuter des préjugés éventuels et préparer des activités linguistiques et culturelles.

Programme : Le programme incluait des activités variées telles que des jeux de connaissance, des présentations sur le Service Civique, des visites de structures et des activités linguistiques. Les journées étaient bien remplies, alternant entre sessions en groupe et activités en binômes franco-allemands.

Évaluation : Malgré quelques défauts mineurs relevés comme le manque de temps pour certaines activités et la confusion lors de l'escape-game, le séminaire a été largement apprécié. La qualité de la traduction et la fluidité de la communication ont été saluées, tout comme la création de liens d'amitié entre les participants.

Conclusion : Ce séminaire a été une expérience enrichissante qui a permis aux volontaires de différents horizons de partager, d'apprendre et de se comprendre mutuellement. La communication et l'ouverture d'esprit ont été essentielles pour le succès de cet événement interculturel.

Ce séminaire a été un réel succès, nous participerons sous sa forme maximale en 2024 (une semaine en France, une semaine en Allemagne), avec des volontaires de toute la région Nouvelle-Aquitaine.



Solidarité Seniors

Depuis deux ans, nous intervenons comme formateurs prestataires pour l'Association Nationale de Développement Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S) sur 2 modules d'accompagnement aux projets d'avenirs, soit en visioconférence, soit en présentiel : **81 journées-stagiaires facturées en 2023 (soit 58% d'augmentation)**.



L'accompagnement des volontaires en Service Civique mené lors de cette année a été permis en partie grâce au financement de la Région Nouvelle-Aquitaine (19 600 €) et de la DRAJES (26 000 €).



UNE EQUIPE QUI EVOLUE

Accueil de stagiaires

- 2 de l'IUT Carrières Sociales et Animation, motivées et dynamiques :
 - Maya, pendant 5 semaines du 19 janvier au 24 février 2023, une étudiante en première année pour son stage de découverte. Elle a observé le fonctionnement d'une association et participé aux actions du pôle formation dont un weekend de formation de formateurs BAFA.
 - Sophia, pendant 7 semaines du 27 mars au 12 mai 2023, une étudiante en deuxième année. De nationalité allemande, elle était en échange Erasmus pendant 6 mois à Bordeaux. Elle a fait partie de l'équipe pédagogique de la session BAFA et a participé à l'échange franco-allemand avec les volontaires en Service Civique.
- 1 stagiaire : Elodie, accompagnée par Pôle Emploi en immersion professionnelle pendant 2 semaines dans le cadre de sa réinsertion après avoir vécu au Canada pendant plusieurs années.

Accueil de volontaires en Service Civique

Nous souhaitons mettre en lumière les deux volontaires qui ont aidé notre équipe durant le premier semestre 2023 : Tatiana A. souhaitant travailler dans la Communication, et Zaruhi D. cherchant un poste d'assistante administrative.

Elles ont notamment permis de : démultiplier nos parutions sur les réseaux sociaux, relancer la newsletter, diffuser des compte-rendu détaillés et personnalisés, créer la bibliothèque de Lac C, etc. Zaruhi a eu l'opportunité d'une mobilité européenne en Pologne dans le cadre du projet Youpart 3.

Forces vives du séminaire franco-allemand et de l'organisation de la fête de fin d'année, qu'elles soient ici chaleureusement remerciées pour leur contribution et leur bonne humeur permanente !

En septembre, Coline J. et Vanina C. ont pris le relais. Elles ont été de réels atouts, notamment pour l'organisation des événements de Lac C. En particulier l'inauguration et le « Petit Noël de Lac C », pour lesquels elles ont mis la main à la pâte en cuisinant des gâteaux et des crêpes et en fabricant des bijoux et des sculptures en bois. Le fruit de la vente a permis de débiter le financement du Séminaire franco-allemand 2024.



Formation de l'équipe salariée

La CPCV Sud-Ouest met un point d'honneur à maintenir les apports, les acquis, les connaissances professionnels de ses salariés. C'est pourquoi, nos salariées ont bénéficié de différentes formations :

- Céline : « Faciliter l'intelligence collective dans son organisation »

Cette formation prépare à la certification Faciliter l'Intelligence Collective de l'organisme certificateur Didascalis (RS5882) animée par la Coopérative Tiers Lieux – de février à décembre 2023 - 118h réparties sur 17 jours dont 14 jours de formation, 2,5 jours dédiés au projet de mise en pratique et 3h de tutorat individuel.

Cette formation permet de développer la posture et les compétences transversales d'une facilitatrice au service des groupes et des collectifs qui ont des objectifs complexes à atteindre.

Elle vise une triple compétence :

- Être une praticienne de l'Intelligence Collective, notamment en connaissant et en mettant en œuvre les conditions requises pour créer des dynamiques collectives,
- Être une praticienne de la facilitation, notamment en concevant/préparant et animant des méthodes et processus robustes de mise en intelligence collective,
- Être une équipière compétente sachant travailler dans un collectif et pouvant transmettre et modéliser cette compétence auprès des personnes appartenant aux collectifs accompagnés.

- Alexandra :

- S'outiller pour des pratiques d'Education Populaire les 22 et 23 février.
- Outils et méthodes de l'Intelligence Collective le 15 septembre
- Séminaire Info Jeunes Nouvelle-Aquitaine (CRIJ NA) les 5 et 6 octobre
- Premiers Secours (PSC1) le 8 novembre

Ces formations lui ont permis de prendre du recul sur son métier.

Elle a découvert de nouveaux outils d'animation, acquis des connaissances légales nécessaires pour l'accompagnement et le contenu de certaines Formations Civiques et Citoyennes, des gestes utiles à la préservation de vies, les enjeux des discriminations de genres, etc.

- Lisa :

- Initiation à la Langue des Signes le 18 novembre 2023 avec Les Mains pour le dire
- Gestion du temps les 23 et 24 février avec Groupe RGM
- Différents webinaires sur des thématiques autour de l'accompagnement sur les outils numériques par le biais de Les Bons Clics

Ces formations lui ont permis de transmettre des outils nécessaires à l'accompagnement de notre public, mais aussi des salariées de l'équipe.

- Agnès : Youpart 3 autour de la Participation des jeunes en septembre. Ce séminaire interculturel franco/allemand/polonais/tchèque lui a permis de d'acquérir des outils pour analyser nos pratiques auprès des jeunes.

- Lisa et Agnès :

France Active : nous avons candidaté à l'automne 2022, notre sélection nous a permis de découvrir de nouveaux outils de pilotage, une manière différente de nous réinterroger sur la solution que nous apportons à un besoin social.

- En complément des formations individuelles, l'équipe a commencé une formation collective sur l'utilisation des outils collaboratifs de Microsoft 365.

Nous avons fait le choix de cet outil car 10 licences sont offertes sous forme de don pour les associations. L'objectif est de nous permettre de mutualiser tous nos outils de manière efficace et collaborative. Nous avons aussi été formées sur la communication digitale par le biais de l'entreprise Aggelos en février. Chacune d'entre nous pourra avoir le même niveau de connaissance et ainsi contribuer à une meilleure communication autour de l'association.

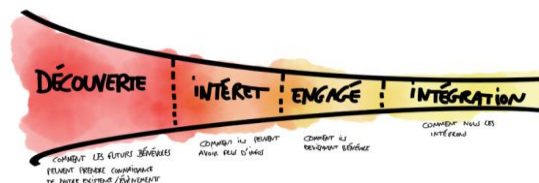
Ces temps sont aussi l'occasion de nouer des liens forts avec les partenaires. Toutes les formations en organisme de formation ont été prises en charge par notre OPCO : Uniformation.

Séminaire annuel



Les **24 et 25 novembre 2023**, nos quatre salariées et deux des membres du Conseil d'Administration de la CPCV Sud-Ouest étaient au Prieuré de Castres-Gironde pour notre séminaire annuel. Ce format nous permet de faire un pas de côté sur ce que nous vivons tout au long de l'année et de prendre le temps de questionner et de mutualiser nos pratiques.

Cette année, l'objectif était de réfléchir, en utilisant des méthodes d'intelligence collective, sur la manière d'amener des personnes à s'engager au sein de notre association, en devenant par exemple administrateurs, administratrices et/ou bénévoles.



Pour que tout se déroule de manière fluide, nous avons fait appel à un "facilitateur du faire et du vivre ensemble" : Yoann REVERSAT. Pour mieux comprendre : un facilitateur en intelligence collective aide un groupe à mieux travailler ensemble ; il en renforce la cohésion et contribue à développer la performance collective au service d'un objectif partagé, en assurant une place à chacun.

Le format de deux jours de travail permet de renforcer la cohésion de notre équipe et de maintenir le lien avec nos administrateurs.



LES BENEVOLES

Au cours de cette année, nos bénévoles ont vivement contribué à la vie de l'association en participant notamment aux événements associatifs : le forum des associations de Villenave d'Ornon, l'inauguration des nouveaux locaux, la participation à notre formation de formateurs du mois d'octobre, un jury BAFD ou encore lors du séminaire annuel. Ils ont aussi participé aux réunions du Conseil d'Administration.

Au total ce sont **plus de soixante heures** que nos bénévoles ont consacré aux actions de la CPCV Sud-Ouest.

Nous tenons à les remercier pour leur soutien !

L'IMAGE DE LA CPCV SUD-OUEST DANS NOTRE COMMUNICATION DIGITALE

Newsletter

Grâce à nos volontaires Tatiana et Coline nous reprenons la diffusion d'une newsletter qui se nomme désormais « Le Lien ». Cela nous permet de vous faire vivre l'actualité de la CPCV Sud-Ouest mensuellement.

MARS/AVRIL/MAI 2023
LA NEWSLETTER DE LA CPCV SUD-OUEST
CPCV SUD-OUEST

JUIN/JUILLET/AOÛT 2023
LA NEWSLETTER DE LA CPCV SUD-OUEST
CPCV SUD-OUEST

SEPTEMBRE 2023
LA NEWSLETTER DE LA CPCV SUD-OUEST
LE LIEN

LE RETOUR DE NOTRE PRESSE !
Après un moment d'absence, nous sommes de retour pour vous jouer de merveilleux tours ! L'équipe de la CPCV Sud-Ouest est ravie de pouvoir à nouveau vous partager ses événements passés, actuels et à venir ! Restez branchés.
Au programme, retour sur l'Assemblée Générale qui s'est tenue dans nos nouveaux locaux "Lac C" à Bordeaux Lac. Nous présenterons Zaruhi et Tatiana ainsi que les moments forts de l'association au cours de ces derniers mois.

LES CHRONIQUES DES MOIS DE MARS À JUIN 2023 :
- Nouveaux locaux... Page 2
- Arrivée de Zara/Tatiana Page 3/4
- Séminaire FA Page 5
- GAP Page 6
- Formation BAFa Page 7
- Petite info d'actu ? Page 8

UN ÉTÉ À LAC C ?
L'arrivée du soleil et des vacances a pu annoncer la fin de mission de la plupart des volontaires en Service Civique de la CPCV Sud-Ouest.
Entre festivités, formations BAFa et recherche de nouveaux volontaires, la CPCV Sud-Ouest n'a pas prévu de chômer en ces mois d'été !
Votre Newsletter revient donc pour vous conter les aventures de l'association...
Au programme, retour sur la fête de fin d'année, le dernier rassemblement et les autres projets en cours de l'association !

LES CHRONIQUES DES MOIS DE JUIN À AOÛT 2023 :
- Fête de fin d'année ! Page 2
- Dernier GAP Page 3
- Projet Bibliothèque ? Page 4
- FCC 2023 Page 5
- Formation BAFa Page 6
- Vacances/Projets ? Page 7
- Petite info d'actu ? Page 8

Préambule
Après des vacances bien méritées, la newsletter est de retour sous un nouveau jour.
Suite à un moment de réflexion de toute l'équipe, « Le Lien » est né. C'est un objet informatif qui valorise la créativité du volontaire, tout en mettant en avant ses compétences.
La CPCV Sud-Ouest est avant tout une association Jeunesse Education Populaire.

SOMMAIRE
- Les actus CPCV page 2 à 4
- La CPCV en chiffres page 5
- A venir... page 5
- La "rubrique à brac" page 6

OCTOBRE 2023
LA NEWSLETTER DE LA CPCV SUD-OUEST
LE LIEN

NOVEMBRE-DÉCEMBRE
LA NEWSLETTER DE LA CPCV SUD-OUEST
LE LIEN

Edito
Que trouvez-vous ce mois-ci dans notre newsletter ?
- Des rubriques avec qui vous avez rendez-vous.
- Des informations qui peuvent s'avérer utiles.
- Des dates à ne pas manquer et à noter dans vos agendas.
- Une photographie de la CPCV Sud-Ouest à un moment donné que nous avons envie de partager avec vous.
Pour cela nous vous faisons un retour sur la formation de formateurs BAFa qui a eu lieu le 14 octobre dernier et où nous avons eu l'occasion d'accueillir de nouveaux formateurs. Nous nous en réjouissons dans la perspective d'avoir toujours plus de formateurs. Nos volontaires en Service Civique vous montreront l'évolution de la bibliothèque du Lac C.
La CPCV Sud-Ouest est partie prenante dans plusieurs instances. Le mois dernier nous étions présentes au séminaire du CSEJ dans les Landes, au Comité stratégique du Service Civique à Paris, au comité régional du Service Civique à Bordeaux, à la place des partenaires du CRAEP à Angoulême. Nous sommes conscientes que nous avons un rôle à jouer dans chacune de ces instances. Nous sommes des acteurs écoutés et dont l'expertise compte.
Nous avons également le plaisir de vous présenter une nouvelle structure dont le partenariat va d'un accueil d'une mission en Service Civique à la co-construction d'un BAFa sur la Bassin d'Arcachon.
Nous vous demandons également de bien vouloir noter des dates dans vos agendas. Certaines d'entre elles seront l'occasion de nous rencontrer autour d'un moment festif et convivial afin de tisser du lien.
Pour terminer nous avons fait le choix de faire un retour sur la cité de la langue française de Villers Cotterets car nous avons coutume de dire que « les mots ont un sens ».
Comme vous pouvez le constater, notre lettre est variée, vous y trouverez certainement un article qui vous intéresse. Je vous souhaite une bonne lecture et à très vite.

SOMMAIRE
- Les actus CPCV page 2 à 3
- Un rôle à jouer page 4 à 5
- Nos partenaires page 6 à 7
- A venir... page 8 à 9
- La "rubrique à brac" page 10

Edito
En ce mois de la solidarité, la CPCV Sud-Ouest donne de son temps et de son énergie au profit des plus démunis. Après le succès de l'inauguration de Lac C en septembre, qui a permis de commencer à financer le séminaire franco-allemand, l'organisation du petit Noël de Lac C n'en a été que plus bénéfique.

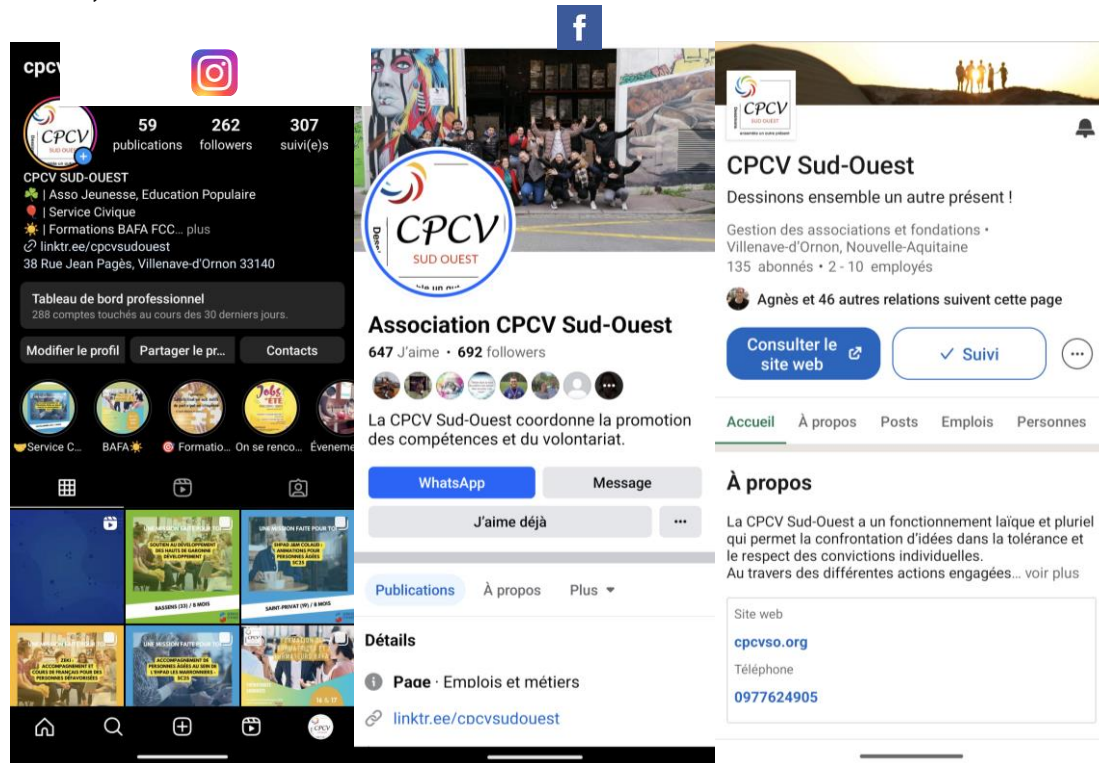
SOMMAIRE
- Les actus CPCV page 2 à 3
- le Séminaire franco-allemand pages 4 à 5
- Un rôle à jouer pages 6 à 7
- La "rubrique à brac" pages 8 à 9

petit Noël de Lac C
Le succès de l'inauguration de Lac C en septembre a permis de commencer à financer le séminaire franco-allemand, l'organisation du petit Noël de Lac C n'en a été que plus bénéfique.

novembre SOLIDAIRE

Réseaux sociaux

À la suite de l'accompagnement par la société AGGELOS nous avons mis en place des publications plus régulières sur l'ensemble de nos activités : formations, vie quotidienne, accompagnement des volontaires, etc.



Site internet

De nombreuses modifications ont été apportées à notre site internet afin de correspondre au mieux à nos activités et à une transmission plus claire des informations auprès de notre public.



LA CPCV SUD-OUEST • LE SERVICE CIVIQUE • FORMATIONS • ÉDUCATION POPULAIRE

Nos actions

Nous accompagnons, des personnes, des organisations et des projets au travers de différentes actions engagées telles que :

- les stages **BAFA**
- le **Service Civique**
- des modules de formation et de sensibilisation sur l'insertion, la gestion des conflits, le bien travailler ensemble, ...

La CPCV Sud-Ouest propose à son réseau associatif de mener une réflexion et une action qui s'inscrivent dans le champ de l'Éducation Populaire.

Pour en savoir plus sur notre activité vous pouvez consulter notre [Rapport d'Activité 2022](#).



NOS PARTENAIRES

Financiers

La CPCV Sud-Ouest remercie l'ensemble de ses partenaires et financeurs qui lui permettent de rayonner un peu plus chaque jour.



Stratégiques



Intermédiation Service Civique

Nous remercions l'ensemble de nos partenaires de l'intermédiation Service Civique de nous avoir fait confiance cette année :



Ecole la Ferme des Arts



Club Athlétique Villenavais



l'épicerie solidaire



Mairie de NOAILLAN





Retrouvez nous sur nos réseaux sociaux :

